

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE BIBE UNIÓN DE CORREDORES**

En **BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.** entendemos la calidad como la plena satisfacción de nuestros clientes con los servicios que prestamos, la calidad del servicio es un derecho del cliente.

El compromiso con esta idea ha sido constante desde la fundación de nuestra empresa.

Nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD** es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de nuestra Organización, siendo revisada periódicamente por la Dirección.

La calidad es responsabilidad de las personas que integran la organización, por lo que todo el equipo humano integrante de **BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.** ha participado en la implantación, desarrollo y mantenimiento de nuestro Sistema Interno de Gestión de Calidad.

Proporcionando así una mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Acciones pensadas para nuestros clientes, porque en **BIBE UNIÓN DE CORREDORES** estamos contigo.

Nuestro objetivo principal siempre ha sido ofrecer un servicio de alta cualificación en todas sus actividades, para así poder realizar un trabajo con un grado de calidad exigente que garantice el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y los demandados por nuestros clientes.

### **Directrices:**

**SERVICIO PERSONALIZADO:** La identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de la solución más adecuada, de manera que el cliente perciba el valor añadido de nuestra gestión. Cliente satisfecho.

**CAPACIDAD DE RESPUESTA:** Realizando de manera rápida y controlada las gestiones demandadas por el cliente, manteniéndose informado en todo momento del estado de gestión de pólizas o tramitación de siniestros. Cliente informado.

**CUALIFICACIÓN:** Manteniendo un grado de formación continua elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales. Confianza del cliente.

**PRECIO:** Ofreciendo unos servicios adecuados al cliente a unos precios muy competitivos.

**MEJORA CONTINUA** de la eficacia del sistema de gestión de la calidad e incremento continuo del nivel de calidad de nuestros productos

Asegurar el cumplimiento de las **ESPECIFICACIONES LEGALES** y de gestión interna, dentro de nuestra organización.

**INNOVACIÓN** de medios de producción, mediante la implementación de aplicaciones informáticas de gestión, tecnologías y máquinas de última generación.

**ESPECIALIZACIÓN** para poder enfrentarse a la mayor complejidad de los servicios, lo que exige conocerlos con más detalle.

**TRABAJO CONJUNTO** con las compañías aseguradoras, para incrementar el nivel del servicio a nuestros clientes, así como la eficacia de los necesarios procesos de gestión interna.

**TRABAJO EN EQUIPO** en BIBE se desarrolla y mantiene una metodología de trabajo en equipo que mejora la productividad, además en un ambiente laboral que motiva a cada empleado a utilizar todo su potencial y a sentirse identificado, responsable y orgulloso de su trabajo

**CRECIMIENTO SOSTENIDO** para aumentar la capacidad de negociación con las compañías aseguradoras, y mejorar así nuestra competitividad.

En Polanco, a 23 de noviembre de 2022

Fdo: Daniel González Gutiérrez

BIBE

